



# IAFA

## Instituto de Apoio à Família



# Sumário

Sobre Nós	01
Qualificações Técnicas	02
Gestão Técnica e Tecnológica em Saúde	03
Rede de Atenção Básica	04
Rede de Urgência e Emergência	05
Transparência na Gestão	07
Assistência Social à Saúde	10
Contato	11





# Sobre Nós

O IAFA - Instituto de Apoio à Família é uma entidade sem fins lucrativos que foi fundada em 1994 na cidade de Osasco - SP. Ao longo dos anos, o instituto conquistou um amplo reconhecimento e atualmente conta com mais de 25 mil associados. Seu compromisso é prestar serviços de assistência à saúde de forma gratuita, abrangendo diversas especialidades para atender às necessidades da comunidade.

Com mais de 20 anos de atuação, assume sua parcela de responsabilidade social e sustentabilidade ambiental, mantendo o compromisso e a conduta ética, atenuando os danos provocados pelas desigualdades sociais.

Essa atitude foi a semente que permitiu ao IAFA ocupar seu espaço no Terceiro Setor.

# Qualificações Técnicas

Atendendo às metas estabelecidas no Planejamento Estratégico Organizacional, a partir de 2019 o IAFA iniciou a expansão de parcerias com municípios em todo o território nacional.

Atualmente a entidade está qualificada tecnicamente nos respectivos municípios:



Araçariguama - SP



Barra do Chapéu - SP



Bauru - SP



Biritiba Mirim - SP



Carapicuíba - SP



Cosmópolis - SP



Embu Guaçu - SP



Guarulhos - SP



Itupeva - SP



Mogi Mirim - SP



Osasco - SP



Ribeirão Pires - SP



Santana de Parnaíba - SP



Várzea Paulista - SP

# Gestão Técnica em Saúde

Pautado na busca contínua pela melhoria e excelência na gestão de saúde e amparado pelo planejamento estratégico organizacional, o IAFA reforçou sua equipe técnica em Gestão em Saúde Pública com profissionais extremamente capacitados em Atenção Primária, Secundária e Terciária, visando auxiliar e contribuir ainda mais com os municípios no gerenciamento de ações de saúde buscando equidade, integralidade, economicidade e transparência na gestão.

# Gestão Tecnológica em Saúde

O IAFA tem como um de seus pilares o auxílio de ferramentas de Gestão Tecnológica que subsidia a gestão no processo de tomada de decisões, análises epidemiológicas, controle e monitoramento de metas pactuadas contratualmente, entre outras ações inerentes a cada município, garantindo assim a transparência e atendimento das normas e regulamentos dos órgãos fiscalizadores.



# Rede de Atenção Básica



A Gestão da Atenção Primária à Saúde, por meio de Organizações Sociais de Saúde-OSS, desempenha um papel fundamental na promoção do bem-estar e na garantia de cuidados de saúde de qualidade para a população. A Atenção Primária é o primeiro nível de contato dos indivíduos com o sistema de saúde e abrange uma ampla gama de serviços, incluindo prevenção, promoção, diagnóstico, tratamento e reabilitação.

O IAFA atua em parceria com o setor público na gestão de serviços de saúde, sendo responsável por coordenar e gerir unidades de saúde, como Unidades Básicas de Saúde e equipes de Estratégia de Saúde da Família, com o objetivo de garantir uma abordagem integral e eficiente no cuidado da saúde da população.

Uma das principais vantagens da Gestão da Atenção Primária por meio das OSS é a capacidade de promover uma organização mais eficiente e uma melhor alocação de recursos. A entidade possui expertise na gestão de serviços de saúde e implementa modelos de atendimento baseados em evidências, priorizando a prevenção, a promoção da saúde e o cuidado contínuo.

# Rede de Urgência e Emergência



A gestão eficiente na Rede de Urgência e Emergência por meio de Organizações Sociais de Saúde (OSS) desempenha um papel crucial na garantia de atendimento ágil, qualificado e integrado às pessoas que necessitam de cuidados emergenciais. A rede de urgência e emergência compreende os serviços e unidades de saúde responsáveis por atender casos de maior gravidade, e situações que requerem suporte à vida.

O IAFA se destaca como opção viável e eficaz para a gestão desses serviços de saúde, uma vez que possui expertise na organização e coordenação de sistemas de saúde, o que contribui para uma gestão mais eficiente, transparência nos processos e melhoria da qualidade do atendimento.

Uma das principais vantagens da gestão da rede de urgência e emergência por meio do IAFA é a capacidade de otimizar os recursos disponíveis. Pois a entidade é especializada em identificar demandas, planejar e alocar recursos humanos, financeiros e materiais de forma estratégica, garantindo que os serviços estejam prontos para responder prontamente às situações de urgência e emergência.

Além disso, o IAFA implementa modelos de gestão baseados em protocolos e diretrizes clínicas atualizadas, garantindo uma padronização nos procedimentos e uma atenção de qualidade. A expertise das OSS na gestão de recursos humanos permite a capacitação e o treinamento dos profissionais de saúde envolvidos na rede, melhorando a qualidade do atendimento prestado.

A integração dos diferentes pontos de atendimento na rede de urgência e emergência também é um aspecto fundamental, pois é possível estabelecer fluxos de atendimento claros e bem definidos, garantindo uma referência e contrarreferência adequadas entre os serviços. Isso evita a fragmentação do cuidado e promove uma assistência mais efetiva e coordenada ao paciente, desde o atendimento inicial até a eventual transferência para uma unidade de maior complexidade.

Em suma, a gestão eficiente na Rede de Urgência e Emergência por meio do IAFA traz benefícios significativos, como otimização dos recursos, padronização dos procedimentos, integração dos serviços e participação da comunidade. Essa abordagem contribui para uma assistência de urgência e emergência mais ágil, qualificada e centrada no paciente, garantindo uma resposta efetiva diante das situações críticas de saúde.





# PILARES DA TRANSPARÊNCIA

A gestão transparente na saúde pública é fundamental para promover a confiança da sociedade, garantir o uso adequado dos recursos públicos e permitir que os cidadãos acompanhem e participem das decisões relacionadas à saúde.

Os principais pilares da gestão transparente na saúde pública para o IAFA incluem: Transparência nas Informações, Controle Social, Prestação de Contas, Ética e Integridade, Comunicação Efetiva e Transparência na Gestão dos Recursos Humanos.

Esses pilares são fundamentais para garantir uma administração ética, eficiente e responsável, além de promover a participação da sociedade no monitoramento e na melhoria dos serviços de saúde.

## TRANSPARÊNCIA NAS INFORMAÇÕES

Consiste na disponibilização de informações claras, completas e acessíveis sobre os serviços de saúde, como: orçamento, gastos, contratos, indicadores de desempenho, qualidade dos serviços, entre outros. Isso permite que a sociedade compreenda como os recursos estão sendo utilizados e avalie a eficácia das ações implementadas.



## CONTROLE SOCIAL

Envolve a participação ativa da sociedade civil, dos usuários e dos profissionais de saúde nas decisões e no acompanhamento das políticas e práticas de saúde. Mecanismos como conselhos de saúde, audiências públicas e comitês de ética contribuem para a promoção da transparência e para o controle social sobre as ações e resultados alcançados.

## PRESTAÇÃO DE CONTAS

A entidade destaca como essencial que os gestores de saúde sejam responsáveis pela prestação de contas de suas ações, demonstrando como os recursos foram utilizados e quais foram os resultados alcançados. Relatórios financeiros, relatórios de gestão e auditorias internas e externas são ferramentas que garantem a transparência na prestação de contas.

## ÉTICA E INTEGRIDADE

A gestão transparente na saúde pública deve estar pautada por princípios éticos e pela promoção da integridade. Isso implica em evitar conflitos de interesse, combater a corrupção, adotar critérios claros e imparciais na contratação de serviços e profissionais, e garantir que todas as ações sejam baseadas na legalidade e na justiça.

## COMUNICAÇÃO EFETIVA

Uma comunicação transparente e efetiva com a sociedade é essencial para promover a compreensão das políticas de saúde, esclarecer dúvidas e disseminar informações importantes. A comunicação deve ser clara, objetiva e acessível, utilizando diferentes canais e linguagens adequadas para atingir todos os públicos.

## TRANSPARÊNCIA NA GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS

É importante garantir que os processos de seleção, contratação, capacitação e avaliação dos profissionais de saúde sejam transparentes, baseados em critérios técnicos e meritocráticos. Isso contribui para o fortalecimento da equipe de saúde e para o melhor atendimento à população.



# Assistência Social à Saúde

+ de 25 mil  
associados

O principal objetivo do IAFA é promover mudanças sociais por meio da implementação direta de projetos e programas. A entidade direciona todas as suas receitas para suas ações, sem ter o lucro como finalidade, mas como meio para alcançar seus objetivos. Dessa forma, o IAFA busca garantir que suas atividades sejam voltadas para o atendimento social e o benefício da sociedade como um todo.

Destaca-se o compromisso do Instituto de Apoio à Família em fornecer assistência social à comunidade. Essa abordagem tem como objetivo principal oferecer serviços de saúde de qualidade a pessoas que, de outra forma, não teriam acesso a esses cuidados. A atenção é voltada para o atendimento das necessidades da população, independentemente de sua condição socioeconômica, garantindo a equidade e a inclusão no acesso aos serviços de saúde.

O Instituto de Apoio à Família oferece um leque diversificado de serviços médicos especializados, abrangendo áreas essenciais para a promoção do bem-estar e qualidade de vida. Entre as especialidades oferecidas estão Medicina de Família e Comunidade, Oftalmologia, Psiquiatria, Fonoaudiologia, Psicologia, Nutrição e Odontologia. Essa variedade de áreas de atuação permite que o IAFA atenda às demandas de saúde de forma abrangente, buscando proporcionar um cuidado integral às pessoas atendidas.



# Contato

 [\(11\) 3609-1096](tel:(11)3609-1096)

 [www.iafa.org.br](http://www.iafa.org.br)

 [iafa@iafa.org.br](mailto:iafa@iafa.org.br)

 [@iafa.os](https://www.instagram.com/iafa.os)

CONFIRA NOSSO VÍDEO  
INSTITUCIONAL



CLIQUE OU ESCANEIE



Av. Valter Boveri, 178 - 1º andar - Bussocaba - Osasco - SP - CEP: 06053-120

Telephone: (11) 3609-1096

[www.iafa.org.br](http://www.iafa.org.br)

